

СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

ООО «САЗ», именуемое в дальнейшем «Получающая сторона» или «Компания» с одной стороны, и пользователем сайта, именуемый в дальнейшем «Раскрывающая сторона» с другой стороны, вместе либо по отдельности в тексте настоящего Соглашения о конфиденциальности (далее - Соглашение) именуемые «Стороны», а также «Раскрывающая / Получающая сторона», заключили настоящее Соглашение. Соглашение действует в отношении всей информации, которую Получающая сторона может получить о пользователе во время использования им Сайта ihaus.ru и всех его поддоменов (далее - Сайта).

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Раскрывающая сторона намеревается передать Получающей стороне конфиденциальную информацию, а Получающая сторона обязуется принять, обеспечить сохранность, неразглашение конфиденциальной информации и использовать исключительно в целях реализации сторонами взаимных прав и обязанностей в рамках достигнутых соглашений.

1.2. Под конфиденциальной информацией (далее - «Конфиденциальная информация») в рамках настоящего Соглашения о конфиденциальности понимаются:

1.2.1. персональные данные:

а) Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении форм «Задать вопрос», «Оставить отзыв», «Заказать звонок» и других, расположенных на Сайте. Обязательная для заполнения информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

б) Данные, которые автоматически передаются счетчикам на Сайте в процессе его использования, в том числе IP-адрес, информация из cookies, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.);

в) При заполнении форм на Сайте пользователь предоставляет следующую персональную информацию: фамилию, имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты. Компания исходит из того, что Раскрывающая сторона предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах. Ответственность за правильность и достоверность вводимых персональных данных Раскрывающая сторона несет самостоятельно.

д) Предоставление Раскрывающей стороной своих персональных данных означает безоговорочное согласие пользователя с настоящим Соглашением и указанными в нем условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от предоставления своих персональных данных на Сайте.

1.2.2. информация и данные хозяйственного, экономического, финансового, операционного и иного характера, которые предоставляются Раскрывающей стороной Получающей стороне, либо стали известными Получающей стороне в связи с исполнением обязательств по заключенным между ними Соглашениям;

1.2.3. документы, руководства, программные средства, пароли доступа, дискеты, CD-диски, отчеты, материалы и технологии, а также другие документы, которые предоставляются Получающей стороной;

1.2.4. предмет, содержание, цена и другие существенные условия сделок, заключаемых между Раскрывающей и Получающей сторонами;

1.2.5. иные сведения, относящиеся к конфиденциальной информации в соответствии с настоящим Соглашением.

2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Компания собирает через сайт Компании и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг консультирования, записи на прием, получения обратной связи.

2.2. Персональную информацию пользователя Получающая сторона может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Пользователя в рамках Соглашения и договоров с Компанией;

2.2.2. Предоставление пользователю услуг консультирования, записи на прием, выяснение обстоятельств негативного опыта обращения в Компанию;

2.2.3. Связь с пользователем при обработке запросов и заявок от пользователя;

3. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАЮЩЕЙ СТОРОНЫ

3.1. Получающая сторона обязуется хранить Конфиденциальную информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения, а также не продавать, не обменивать, не опубликовывать или иным образом не раскрывать ее содержание кому бы то ни было, в целом или частично, каким-либо способом, в том числе посредством фотокопирования, воспроизведения или в электронном виде, без предварительного письменного согласия Раскрывающей стороны, за исключением случаев, предусмотренных в пунктах 2.2 и 2.3 настоящего Соглашения.

3.2. Информация не считается конфиденциальной и Получающая сторона имеет право раскрывать содержание такой информации без предварительного письменного согласия Раскрывающей стороны только в том случае, если такая информация:

3.2.1. является общеизвестной или становится общеизвестной не вследствие нарушения настоящего Соглашения Получающей стороной, а по другим причинам;

3.2.2. должна быть раскрыта в соответствии с требованиями применимого законодательства или решением государственного органа (в том случае, если Получающая сторона выполнит требования Главы 4 настоящего Соглашения);

3.2.3. приобретена Получающей стороной самостоятельно от третьей стороны и Получающая сторона может предоставить доказательства, что такая третья сторона получила такую информацию законным путем независимо от Раскрывающей стороны.

3.3. Получающая сторона имеет право без предварительного письменного согласия Раскрывающей стороны раскрывать Конфиденциальную информацию сотрудникам и должностным лицам Получающей стороны, которым необходимо ее знать в целях Сотрудничества (далее - «Представители») и которые обязаны принимать меры по защите и сохранности Конфиденциальной информации в соответствии с положениями настоящего Соглашения.

3.4. Получающая сторона обязуется использовать Конфиденциальную информацию строго в целях Сотрудничества, и данная Конфиденциальная информация не может быть использована в каких-либо других целях.

3.5. Получающая сторона несет ответственность за выполнение всеми Представителями, которым раскрывается Конфиденциальная Информация по настоящему Соглашению, обязательств по хранению ее в строгой конфиденциальности, а также за то, что такая информация не будет раскрываться ими каким-либо образом любым иным лицам, кроме лиц, уполномоченных на это по настоящему Соглашению. В любом случае Получающая сторона несет полную ответственность за нарушение данного Соглашения своими настоящими или бывшими Представителями.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ИХ ПЕРЕДАЧА ТРЕТИМ ЛИЦАМ

4.1. Компания обязуется не разглашать полученную от пользователя информацию. Вне пределов, указанных в пункте 2.2. настоящего Соглашения, информация о пользователях не будет каким-либо образом использована. Доступ к таким сведениям имеют только лица, специально уполномоченные на выполнение данных работ, и предупрежденные об ответственности за случайное или умышленное разглашение, либо несанкционированное использование таких сведений.

4.2. В отношении персональной информации Раскрывающей стороны сохраняется ее конфиденциальность. При использовании формы «Задать вопрос», «Оставить отзыв», «Заказать звонок» и других, расположенных на Сайте, пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.3. При обработке персональных данных пользователей Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛУЧАЮЩЕЙ СТОРОНЫ

5.1. В случае раскрытия Конфиденциальной информации в нарушение положений настоящего Соглашения или иного нарушения Соглашения Получающей стороной или ее Представителями, Получающая сторона несет ответственность за все убытки, вызванные или возникшие в связи с нарушением настоящего Соглашения, включая упущенную выгоду.

5.2. В случае нарушения положений настоящего Соглашения Получающей стороной или ее Представителями Получающая сторона обязуется возместить Раскрывающей стороне все разумные и документально подтвержденные расходы и издержки, понесенные Раскрывающей стороной вследствие такого нарушения, связанные с принуждением Получающей стороны к исполнению настоящего Соглашения, а также с возложением на Получающую сторону мер ответственности по настоящему Соглашению.

6. УДАЛЕНИЕ РАСКРЫВАЮЩЕЙ СТОРОНОЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Раскрывающая сторона в любой момент может удалить предоставленную им в рамках Соглашения персональную информацию, отправив письмо в Компанию по электронной почте info@ihaus.ru и указав при этом введенные персональные данные. Администратор Сайта обязуется рассмотреть и ответить на письмо в трехдневный срок с момента его получения и предпринять все необходимые меры для безвозвратного удаления персональных данных с Сайта.

7. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Компания оставляет за собой исключительное право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации было обновлено последний раз 09 января 2019 года.